

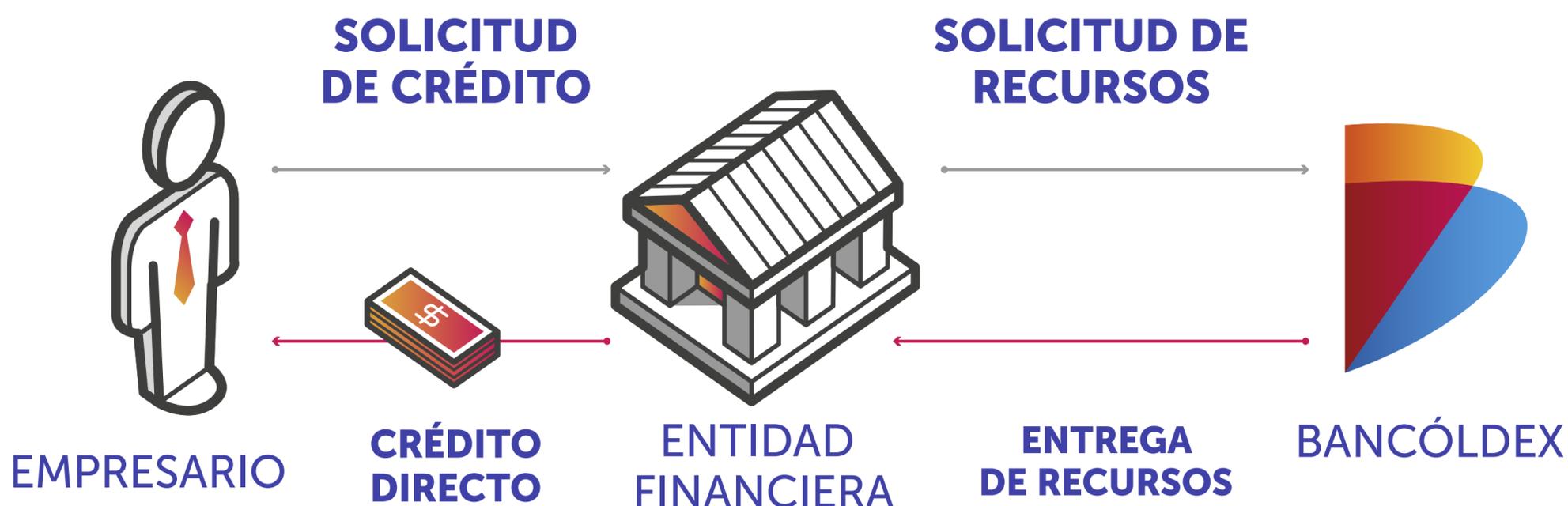


# Respuestas a las preguntas frecuentes del portafolio de Bancóldex ante la contingencia económica por el COVID-19

*Fecha: abril 3 de 2020*

## ¿Cómo funciona Bancóldex?

Bancóldex es el banco de desarrollo empresarial de Colombia. Funciona como un banco de segundo piso, esto quiere decir que sus recursos son canalizados a las empresas a través de los intermediarios financieros como establecimientos bancarios, corporaciones financieras, compañías de financiamiento y cooperativas financieras, ONG financieras, cooperativas con actividad de ahorro y/o crédito, fundaciones financieras, cajas de compensación, fondos de empleados y otras entidades con cupo en Bancóldex. Los requisitos para solicitar el otorgamiento de los créditos los establece el intermediario financiero, de este modo, la aprobación y trámites respectivos de solicitud los realiza el empresario directamente con su entidad financiera.



## 1. ¿Qué líneas de crédito están disponibles para las empresas afectadas?

En atención a las necesidades de las empresas colombianas que se han visto afectadas por el COVID-19, los principales mecanismos de apoyo son:

- **Línea especial de crédito Colombia Responde para Todos:** esta es la segunda versión de la Línea Colombia Responde con la inyección de \$350.000 millones de pesos adicionales a los \$250.000 millones inicialmente dispuestos. Este segundo cupo de crédito cubre a todos los sectores, salvo el agropecuario. Los montos máximos por empresa son de \$3.000 millones para mipymes y \$5.000 millones para gran empresa. Aplica la disminución del 2% en la tasa de interés ofrecida por el intermediario financiero.

- **Línea especial de crédito Colombia Responde:** recursos por \$250 mil millones para capital de trabajo dirigidos a empresas de turismo, aviación y espectáculos en vivo, y a los proveedores de estas industrias. La línea está destinada a mipymes y grandes empresas con recursos a un plazo de 3 años con 6 meses de gracia. Los montos máximos por empresa son de \$3.000 millones para mipymes y \$5.000 millones para gran empresa. Aplica la disminución del 2% en la tasa de interés ofrecida por el intermediario financiero.

- **Colombia Emprende e Innova:** en asocio con iNNpulsa Colombia se creó este cupo por \$6.000 millones, para beneficiar empresas jóvenes que cuenten con mínimo 6 meses y máximo 96 meses (8 años) de facturación. Ofrece un plazo de 3 años con 6 meses de gracia (aplican las mismas condiciones financieras de Colombia Responde). Estos créditos también serán canalizados a través de intermediarios Fintech que cuenten con cupo en Bancóldex. (Aplican las mismas condiciones financieras de Colombia Responde).

- **Línea para el escalamiento del sector turístico:** dirigido a las micros, pequeñas y medianas empresas prestadoras de servicios turísticos para financiar capital de trabajo, sustitución de pasivos y modernización.

- **Reperfilamiento de las condiciones financieras de otros créditos existentes con recursos de Bancóldex:** los clientes de las líneas de capital de trabajo, modernización empresarial y Exprimiendo la Naranja podrán solicitar el aplazamiento de una o varias de las cuotas pactadas para los siguientes 6 meses; ajustar el pago de intereses durante el tiempo de desplazamiento de cuotas a capital; y mantener o ampliar el plazo del crédito hasta máximo 6 meses adicionales. Estas modificaciones son solicitadas a los intermediarios financieros y sujetas a aprobación de estos.

- **Líneas tradicionales de Bancóldex:** que ofrecen plazos entre 5 y 10 años, con períodos de gracia entre 6 meses y 3 años y formas de amortización mensual, trimestral y semestral.

De igual manera, Bancóldex se encuentra desarrollando líneas especiales a nivel regional en convenio con alcaldías y gobernaciones que será anunciadas próximamente.

## 2. ¿Quién puede acceder a las líneas de crédito?

Personas naturales y jurídicas, consideradas como micros, pequeñas, medianas o grandes empresas de todos los sectores económicos del país.\*

\*Algunas líneas excluyen empresas de ciertos tamaños y sectores económicos. Para información detallada revisar, en la página web de Bancóldex, las circulares de cada una de las líneas anteriormente mencionadas.

### **3. ¿Cómo puedo acceder a las líneas de crédito?**

Los empresarios pueden solicitar los créditos ante establecimientos bancarios, corporaciones financieras, compañías de financiamiento y cooperativas financieras, ONG financieras, cooperativas con actividad de ahorro y/o crédito, fundaciones financieras, cajas de compensación, fondos de empleados y otras entidades con cupo en Bancóldex. Allí, los asesores financieros de las respectivas entidades orientarán a los empresarios sobre los pasos a seguir según sus propios procedimientos.

### **4. ¿Bancóldex exige requisitos diferentes a los de los bancos para el acceso a la línea de crédito?**

No. Para el acceso a las líneas de crédito el empresario debe consultar los requisitos establecidos por cada uno de los intermediarios financieros.

### **5. ¿Cuáles son las tasas de las líneas de crédito?**

Las tasas publicadas en la circular reglamentaria de cada línea de crédito corresponden a las tasas de interés que Bancóldex le cobra al intermediario financiero. A estas tasas, la entidad financiera le suma un margen de intermediación y da como resultado la tasa de

interés para el empresario, la cual es libremente negociable entre el empresario y el intermediario financiero. Lo que hace Bancóldex es brindar recursos en mejores condiciones de tasa, plazo, amortización y periodo de gracia para que estos beneficios sean trasladados a los empresarios. Consulte las tasas que aplican para cada línea.

En todo caso, las tasas de interés de las líneas Colombia Responde, Colombia Responde para Todos y Colombia Emprende e Innova ofrecen un descuento del 2% frente a las condiciones normales del mercado.

## **6. ¿Se puede hacer uso de los recursos para hacer pago de créditos existentes?**

Algunas de las líneas o modalidades de crédito ofrecidas por Bancóldex, si permiten que los recursos se destinen a la sustitución de pasivos, con el fin de generar liquidez mediante la mejora de las condiciones financieras de los pasivos actuales de la empresa, excepto los pasivos con socios o accionistas.

Para el caso de las líneas Colombia Responde y Colombia Responde para Todos, este destino sí está incluido. Para las demás líneas consulte la información en nuestra página web.

## 7. ¿Hasta cuándo se pueden acceder a los recursos de estas líneas de crédito?

El cupo de cada una de las líneas se irá desembolsando según la demanda. Una vez agotados los recursos de cada línea se suspenderán las solicitudes de crédito.

## 8. ¿Cómo contactar al equipo de Bancóldex en las regiones?

Conozca los contactos de los equipos en las regiones a través de la página web de Bancóldex

<https://www.bancoldex.com/contactenos/oficinas-y-lineas-de-atencion.>

También, podrá contactarse a través de los siguientes puntos de atención:

Línea gratuita nacional: **018000 180 710**

Línea de servicio en Bogotá: **742 02 81**

**contactenos@bancoldex.com**

En este momento estamos experimentando demoras en las respuestas debido a la gran cantidad de solicitudes que estamos recibiendo. Nuestros asesores están trabajando arduamente para atender todas las solicitudes.

## 9. ¿Para acceder a los recursos de Bancóldex es necesario acudir a terceras personas diferentes de los intermediarios financieros y pagar algún tipo de honorario o comisión?

No. El acceso a los recursos de Bancóldex se hace de forma exclusiva a través de los intermediarios financieros vigilados o no vigilados por la Superintendencia financiera informados al inicio de la comunicación y, Usted no tiene que pagar a ninguna persona alguna clase de comisión u honorario para acceder a un crédito de Bancóldex.